

## Viser til informasjon fra NHN og Visma.

For å lette arbeidet med å legge inn løsningsforslaget anbefalt av NHN/og Visma, har vi laget en «steg for steg» guide som kan benyttes.

-----

### **Melding fra Norsk Helsenett med løsning:**

*Dette er en oppdatering på informasjon som Opus sendte 18. mars hvor vi informerte om at elektroniske oppgjør til HELFO kan feile. Dette er med andre ord ikke en ny situasjon, men en oppdatering.*

*"Microsoft har nylig sluppet to sikkerhetsoppdateringer som kan skape problemer for kunder som samhandler elektronisk over Norsk Helsenett. Sikkerhetsoppdateringene vil sperre for den standarden/metoden som meldingene signeres med i dag. Da denne metoden er den definerte nasjonale standarden som skal brukes i helsesektoren må vi forholde oss til den inntil nye standarder eventuelt blir godkjent og tatt i bruk. Ved å legge inn registry fix fra Microsoft gjøres det ingen endringer i hvordan signatur lages/verifiseres. Sikkerheten vil da fortsatt være på samme nivå som før, dvs. i henhold til den definerte standarden."*

LINK til NHN med løsningsbeskrivelse:

<https://nhn.no/driftsmeldinger/Sider/Feil-p%C3%A5-signaturer-kan-stoppe-meldingstrafikken.aspx>

Opus Systemer AS  
på vegne av Visma/NHN

Last ned følgende fil fra NHN til ønsket maskin: <https://www.nhn.no/hjelp-og-brukerstotte/edi/Documents/EBMS.zip>

Dersom dere ikke angir en ønsket plass vil filen normalt lastes ned til mappen «Nedlastinger» i filutforskeren. Filen vil være pakket som en zip-fil som heter EBMS.zip eller bare EBMS.

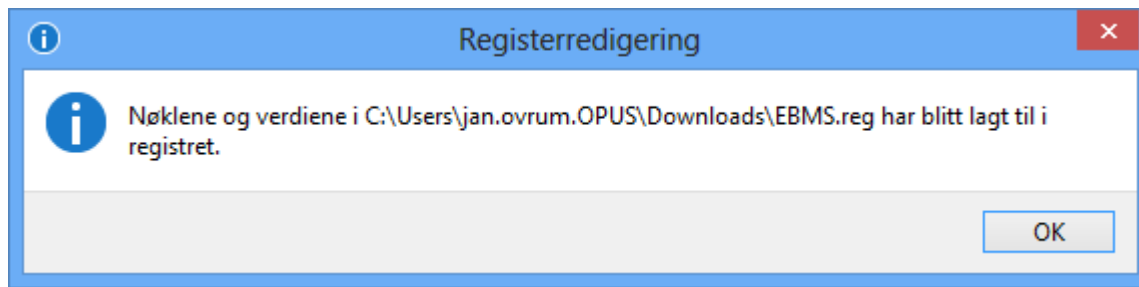
**Flytt filen til serveren** der du har Visma Samhandling Link installert.

Marker filen, høyreklikk og velg «Pakk ut her». Da får dere en ny fil som heter EBMS – evt EBMS.reg – med dagens dato.

**Installer filen** ved å dobbeltklikke på den. Trykk ja hvis du får opp et sikkerhetsvarsel som spør «Vil du tillate at følgende program gjør endring på denne datamaskinen». Du får så følgende boks, trykk «Ja» på denne.

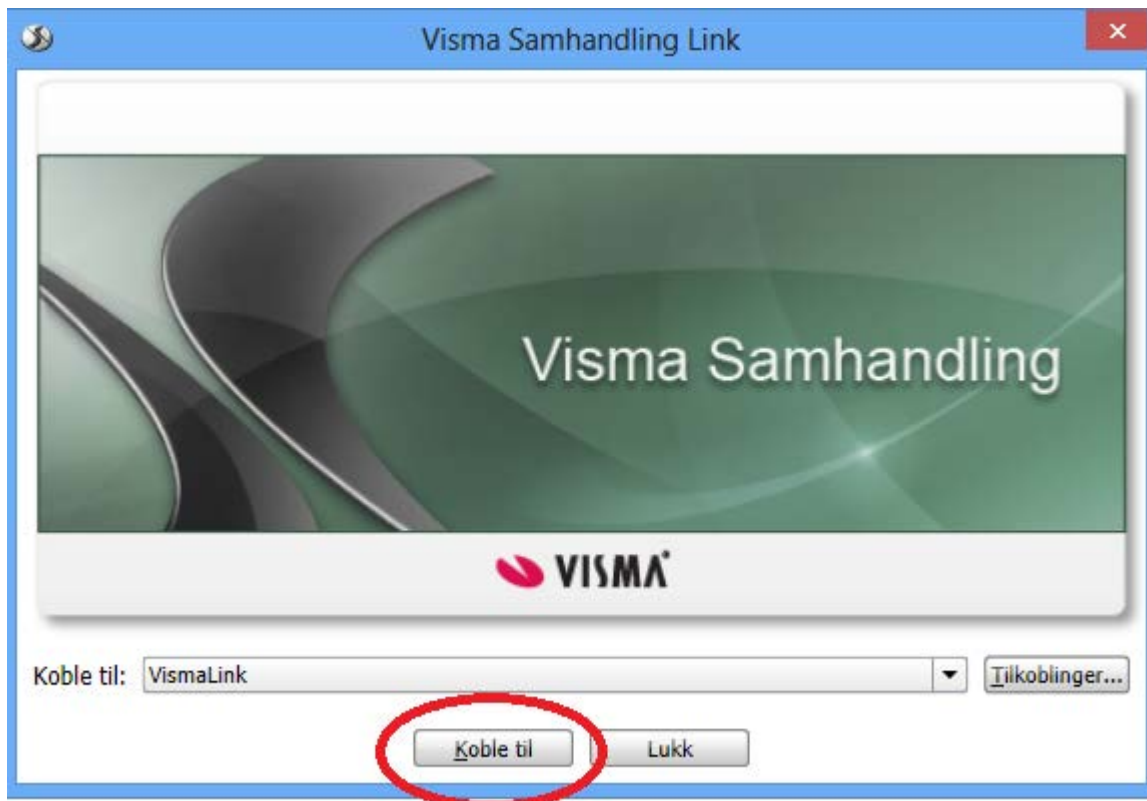


Du får så en bekreftelse på at registeret er endret



**Ta en omstart på serveren** etter at installasjonene er utført. Påse at Opus ikke er startet på noen maskiner når du restarter.

Når serveren er startet igjen må du resende meldinger i Visma Samhandling Link. Start Visma Samhandling Link på server.



**Resend meldinger** fra meldingsoversikten i Visma Samhandling. Marker «Utgående meldinger» og se at du har linjer markert med rød prikk (fra ca 8. mars og fram til dagens dato). Marker en eller flere av disse linjene, høyreklikk, og velg «Reset melding». Disse meldingene vil da sendes på nytt (dette kan ta litt tid).

**Kontroller i Opus** at status på de aktuelle oppgjørene er endret fra «Sendt» til «OK» eller avvist. Dette gjøres i Opus: /Regnskap/Journal Helfo.